

# ■ 指定管理者制度導入施設 年度評価シート ■

評価年度	令和4年度
------	-------

## 1 基本情報

公の施設名	相模原市立上九沢身体障害者デイサービスセンター
指定管理者名	社会福祉法人県央福祉会
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間)
施設設置条例	相模原市立身体障害者デイサービスセンター条例
施設の設置目的	在宅の身体障害者及びその介護を行う者に対し、通所による機能訓練、創作的活動、介護方法の指導等の各種のサービスを提供することによって、身体障害者の自立と社会参加を促進し、もって、身体障害者の福祉の増進に寄与する。 (条例第2条) ※ 障害福祉サービス事業(生活介護)を実施。
施設概要	開館時間:午前8時30分から午後5時まで 休館日:日曜日、祝祭日及び12月29日から翌年の1月3日までの日 年間開所日数:292人 延床面積:721.44㎡ 主な施設:食堂、作業・日常訓練室、休憩室、健康管理室・相談室、浴室(一般、機械)、脱衣室、トイレ、厨房、事務室、湯沸室、倉庫、機械室
施設所管課	健康福祉局地域包括ケア推進部高齢・障害者福祉課

## 2 管理実績

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数合計(人)	5,269	5,652	5,646	5,209	5,584	5,639	
自立支援給付費(円)	106,056,361	115,590,000	115,994,377	108,948,564	113,356,002	115,946,940	
利用者負担金(円)	1,734,988	2,106,252 (※112,268)	101,177	95,040	99,173	208,719	
収入総額(円)	110,407,671	120,283,033	120,914,978	113,390,631	117,588,958	120,653,840	
支出総額(円)	110,582,018	122,088,494	136,736,784	113,654,614	114,345,177	120,688,259	

## 3 成果指標の達成度

評価(5評価)	評価理由・委員会意見
<b>S</b>	目標値に対して、非常に高い実績値となっている。 看護師等の有資格者を、国の基準を超えて配置していることをはじめ、利用者が安心して利用できる環境づくりを行うなど、質の高い支援が継続できている。

指標1	
指標名(単位)	開所日1日当たりの平均通所者数 単位:人
指標式と指標の説明	施設を利用し、機能訓練、創作活動等のサービスの提供を受けることにより、身体障害者の福祉の増進が図られるため、1日当たりの平均通所者数(年間通所者数÷開所日数)を成果指標とする。

項目(単位)	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値(単位)	16.5	17.0	17.5	17.5	17.5	17.5	
実績値(単位)	18.0	19.3	19.3	17.8	19.1	19.3	
達成度(%)	109.1%	113.5%	110.1%	101.7%	109.1%	110.3%	

#### 4 事業の実施状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
<b>S</b>	<p>達成度は150%であり、評価基準により「S評価」とする。</p> <p>利用者の平均障害支援区分は、5.4であり、重度の障害者に対応するため、毎日看護師を基準以上に配置している。</p> <p>また、日中の支援プログラムはコロナ禍の影響を受けながらも、状況に応じた支援を行い、食事提供では個々の特性に応じた特別食を提供するなど、利用者の意向に沿った支援を行っている。</p>

市が指定する事業			
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
生活介護の業務	通年	<p>○通所される利用者への日常生活上への活動支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の平均障害支援区分は、5.4</li> <li>・医療的ケア対応のため、看護師を毎日2～3名配置</li> </ul> <p>○外出プログラム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍により、従前の様式での開催は中止</li> </ul> <p>(代)感染予防対策を施したうえで、また法令等で許される範囲で、希望者に対し、施設近隣への散歩など外出機会の確保。各曜日で週に1回程度。</p> <p>○季節に合わせたプログラムの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍により、従前の様式での開催は中止</li> </ul> <p>(代)感染予防対策を施したうえで、また法令等で許される範囲で、飲食をともなわない行事参加の機会を確保。通常日課の範囲内・規模で実施。各曜日で月に1回程度。</p>	◎
入浴サービス	通年	開所日に、入浴希望の利用者へのサービス提供。	◎
食事の提供	通年	嚥下障がいなどの自力での食事が困難な利用者への支援。個々の特性に応じた特別食の提供。	◎
送迎サービス	通年	行きと帰りのご自宅まで送迎サービスの実施。	◎

企画提案事業			
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
なし			

自主事業			
主な事業名	実施時期	内容・回数・参加者・効果等	評価
なし			

## 5 利用者の満足度

評価（5評価）	評価理由・委員会意見
<b>B</b>	満足度は昨年度から低下している。利用者満足度調査の自由記述の改善意見等を基に、今後のより良い支援に生かしていただきたい。 令和3年度からは回答の選択肢から「どちらでもない」を削除して調査を行い、より明確な利用者ニーズの把握ができている。

利用者満足度調査	
調査手法/サンプル数	施設の利用者を対象とした満足度調査実施期間: 令和4年12月1日～12月22日 回答数: 47件
目標値の基準	6段階評価のうち、有効回答数中で「とても満足」「満足」「やや満足」と回答した人の割合の合計

項目（単位）	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
目標値（％）	91.1	91.7	92.3	92.9	93.5	94.1	
実績値（％）	91.0	92.8	92.2	92.8	94.9	90.2	
達成度（％）	99.9%	101.2%	99.9%	99.9%	101.5%	95.9%	

その他の取組		
取組事項	時期	取組内容
福祉オンブズマンの来訪	月1回	相模原福祉オンブズマンが来所し、希望する利用者とは一人ずつ面談を行う。福祉オンブズマンは、利用者から聞いた意見を施設側に伝え、施設側は利用者の意見を支援等に反映している。

6 施設の経営状況

評価 (5評価)	評価理由・委員会意見
<b>B</b>	<p>法人の期末総資産は約84億円であり、自己資本は28億円と厚みがある。令和5年3月期のサービス活動収益は90億円を計上、サービス活動増減差額は180百万円と黒字であり、経常増減差額は173百万円を計上している。</p> <p>令和5年3月現在で社会福祉事業の拠点数が多くあり、設備資金・運転資金で借入金残高が37億円と多いものの、手許資金も7.1億円あり、資金面での懸念は少ない。指定管理者遂行に関して継続的・安定的に業務遂行できる財務状況であり、法人の経営状況に特段の懸念はないと考える。</p> <p>全体の収支が赤字なのは、物価高騰に伴い消耗品費が高額となったことや、施設内の活動増加に伴い教養娯楽費が高額となったことによるもの。</p>

施設の収支概要		※直近3年間について記載 (千円)		
項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
収入 (a)	113,391	117,589	120,654	
指定管理料	0	0	0	
利用料金収入	110,553	115,025	117,750	
その他の収入	2,838	2,564	2,904	
支出 (b)	113,655	114,346	120,688	
人件費	70,869	73,939	82,569	
本社管理経費	30,599	31,894	31,732	
その他の支出	12,187	8,513	6,387	
本体事業収支 【(a)-(b)】 (c)	-264	3,244	-34	
自主事業収入 (d)	0	0	0	
自主事業支出 (e)	0	0	0	
自主事業収支 【(d)-(e)】 (f)	0	0	0	
全体収支 【(c)+(f)】	-264	3,244	-34	
備考	<p>(a)は事業活動による収支の収入です。</p> <p>(b)は事業活動による収支の支出と、施設設備等による収支の支出を合わせたものとなります。</p> <p>(d)のその他収入は、その他の活動による収支のその他の活動収入計となります。</p> <p>(e)のその他収入は、その他の活動による収支のその他の活動支出計となります。</p>			

団体の財務状況	団体本体の経営状況について特段の問題はない。
---------	------------------------

## 7 管理業務の履行状況

検査方法	施設所管課職員が、項目ごとに適正に実施しているかを確認する。	
実施時期	令和5年2月21日	
検査項目	確認結果	備考
管理業務	適正に実施	
危機管理	適正に実施	
人員配置・地元活用	適正に実施	
現金管理	適正に実施	
会計・経理	適正に実施	
情報セキュリティ	適正に実施	
情報公開・個人情報保護	適正に実施	
市への報告事項・事前承認等	適正に実施	
加点事由	具体的内容	

## 8 ウェブアクセシビリティ

ホームページの作成	無
-----------	---

ウェブアクセシビリティの取組項目	取組状況
機種依存文字を使っていない。	
ページ内の文字の大きさを変えることができる。	
単語の途中にスペースや改行を入れていない。	
ページ内容を的確に表しているタイトルが付いている。	
ダウンロードできるファイルには、ファイルの種類とサイズを記載している。	
画像には、代替テキスト等を付与し、支援技術利用者にも適切な代替情報を提供している。	
背景色と文字色にコントラストを確保するなど、色使いに配慮している。	
その他取り組んでいること	

## 9 指定管理者の自己評価

2022年は新型コロナウイルスの感染拡大が少しながら落ち着きましたが、安全面を優先し外出等のプログラムの実施は行いませんでした。これまで利用者満足度を高めてきた要因である“外出”ですが、感染状況が落ち着くにつれて、利用者満足度の低下が顕著になりました。ただし日常生活上の支援の場である室内の活動場面においては3密を回避しつつ、創作活動講師を招く等見直しを図ったことで、その反響は満足度調査にも表れています。勉強会や研修によって職員の知識・技術を向上するにしてもオンライン開催への対応を余儀なくされたり、自粛が長引くに従いストレスが蓄積する利用者さん一人ひとりからもたらされるご意見やご要望の一つひとつに対し、丁寧に向き合うことを継続し、現在に至っています。

## 10 所管課意見

- ・引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部の事業が中止となる等、引き続き十分な感染対策を講じる必要がある中、施設の運営及び管理を継続されたことを評価する。
- ・市内における身体障害者を対象とした生活介護事業所が少ない中、当該施設が担う役割を認識し、障害支援区分の高い方を積極的に受け入れている点について評価する。
- ・職員体制については、看護師等の有資格者を国の基準を超えて配置しているほか、勉強会や研修への参加など、職員の人材育成や支援体制の充実に努めている点も評価できる。
- ・引き続き、感染対策を講じ上で利用者のニーズに応えられるよう、満足度調査等を参考に事業の検討を行っていただきたい。

## 11 選考委員会意見

### 【評価した点】

- ・引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部の事業が中止となる等、十分な感染対策を講じる必要がある中、感染対策を行いながら、事業継続したことを評価する。
- ・障害支援区分の高い方を受け入れるための人員配置や利用者個々に適した支援内容を積極的に行っている。
- ・職員の研修参加が多く、質の向上を図ろうという姿勢が伺われる。また、虐待防止委員会を定期的に開催したり、実習生を積極的に受け入れるなど、風通しのよさについても評価できる。

### 【今後期待する点】

- ・満足度調査から、外出のニーズが高いようであったため、感染症対策をしながら実施していかれると良いと思った。
- ・市内では、重度の身体障害者を対象とした生活介護サービスが限られているため、今後も利用者のニーズに応えられるよう、更なるサービスの質の向上に取り組んでいただきたい。

### 【今後の課題】

- ・事業報告書に記されているように、開設から20年を経過し、施設及び設備の劣化が目立ってきており、随時の修繕と計画的な改修が課題となってきた。指定管理者と市との協議により対応していただきたい。

