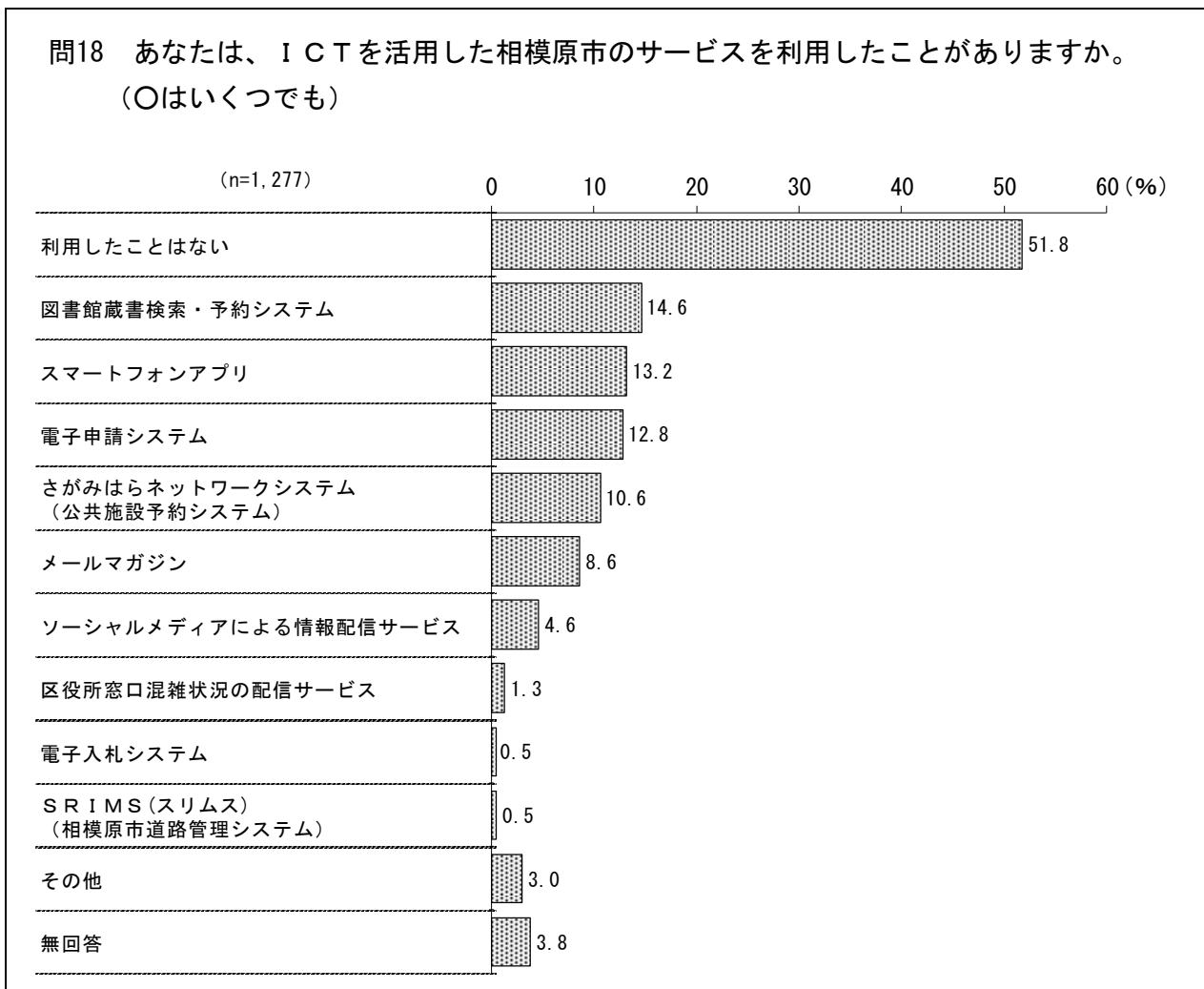


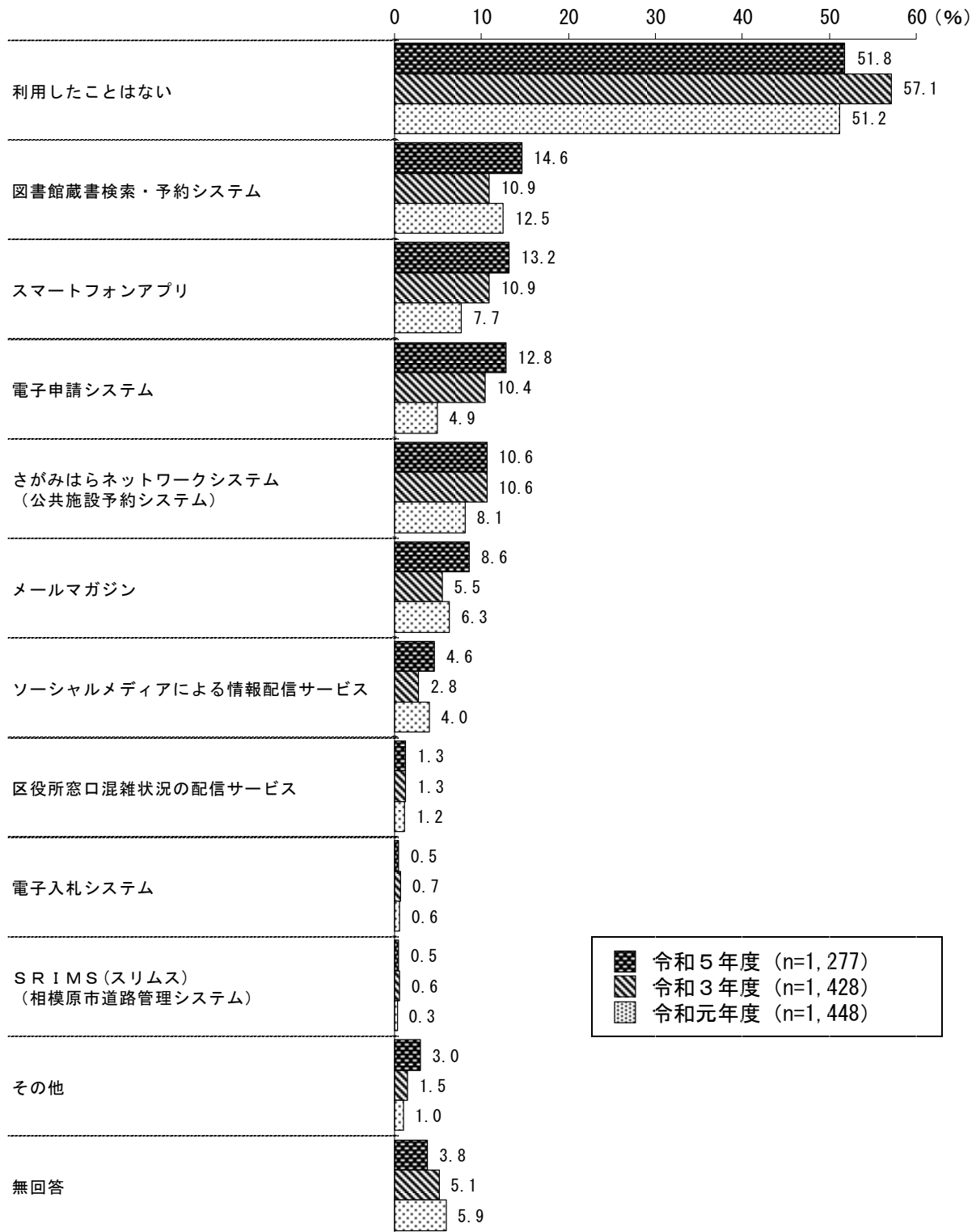
(2) 利用したことのある相模原市の I C T を活用したサービス



I C Tを活用した相模原市のサービスを利用したことがあるかたずねたところ、「図書館蔵書検索・予約システム」(14.6%)、「スマートフォンアプリ」(13.2%)、「電子申請システム」(12.8%)、「さがみはらネットワークシステム(公共施設予約システム)」(10.6%)と続いている。一方、「利用したことはない」(51.8%)は5割を超えている。

＜経年比較＞

過去の調査結果と比較すると、相模原市のICTを活用したサービス全体としては、令和元年度、令和3年度、令和5年度と経過するにつれ、利用する割合が増加している。一方、「利用したことはない」は令和3年度より5.3ポイント減少している。



<性別・性/年齢別・区別結果> (上位10項目)

性別でみると、「図書館蔵書検索・予約システム」は女性が男性より4.2ポイント高くなっている。
 性/年齢別でみると、男女ともに70歳以上では、「利用したことはない」の割合が高くなっている。
 区別でみると、緑区では「スマートフォンアプリ」の利用が最も高くなっている。

