

マイナンバーカード交付通知書の記載誤りについて

マイナンバーカードの交付準備ができた市民104名に対し、カード受け取りの案内をする交付通知書について、受取期限欄に誤って1年前の日付を印字して送付する事務処理ミスが発生したため、次のとおりお知らせします。

本件につきましては、市民の皆様にご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

1 発覚日時

令和6年11月11日（月）正午頃

2 事件・事故の内容、経過（現在の状況・原因など）

令和6年11月6日（水）に発送したマイナンバーカード交付通知書の受取期限欄に2025年3月3日と印字すべきところ、誤って1年前の2024年3月3日と印字して送付してしまいました。11月11日（月）正午頃に通知を受け取った市民から連絡があり、確認をしたところ、同日に発送した154名のうち、104名について誤りがあったことが発覚したものです。

誤って送付した104名の市民については、お詫びをするとともに正しい通知を再送します。また、正しい通知が届く前であっても、カードが受け取れるよう対応します。

3 原因

受取期限欄の日付についてデータ入力を誤ったことと、印刷後の確認作業において、住所・氏名等については十分に確認しておりましたが、受取期限欄の日付の確認が漏れていたことが原因です。

4 今後の対策（再発防止策等）

パソコンでの日付入力について、複数人で確認するとともに、通知の確認作業において受取期限欄も複数人で確認するよう作業工程を見直します。

問合せ先

南区役所区民課

直通電話 042-749-2131

対応責任者氏名 櫻井