

車両を用いた訪問型オンライン診療実証事業の報告書を公表します

津久井地区・相模湖地区・藤野地区（以下「中山間地域」といいます。）における在宅医療の充実や患者・医師の負担軽減の一助とすることを目的に実施した、車両を用いた訪問型オンライン診療実証事業の実施結果や検証内容をまとめた報告書を作成しましたので、公表します。

1 閲覧可能な場所

公文書館、各区の行政資料コーナー、各図書館など

※市のホームページでも公表します。

ページ名：中山間地域における車両を用いた訪問型オンライン診療の実証事業

URL：<https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/kosodate/kenko/1026630/iryo/1030662.html>



2 実証事業の結果概要

(1) 実施期間

令和6年6月10日（月）～7月22日（月） うち23日間

(2) 診療方法

看護師が、情報通信機器を持って車両で患者宅を訪問し、患者と診療所の医師がweb会議システムでつながり、看護師の補助の下、診療を実施しました。

車内での診療を基本に、状況に応じて患者宅内で実施しました。

(3) 実施人数

慢性的な疾患で市所管の診療所に通院しており、医師が実施可能と判断し、事前に合意をいただいた42人（車内31人、患者宅内11人）

(4) 検証内容

別紙のとおりねらいを定め、検証しました。

3 今後の予定

検証を踏まえ、今後本事業を医療提供手段（受診方法）の一つとできるよう、令和7年度以降は、新たなねらいをもって期間を延ばした形で実証事業を行い、より地域に合った実施方法に改善を図ります。

また、中山間地域の持続可能な医療の在り方に係る基本方針に示す他の取組とあわせて、中山間地域の住民や医療・介護の関係者等で構成する中山間地域医療検討会等で意見交換を行いながら各施策の検討を深め、地域の特性を踏まえた持続可能な医療提供体制の構築に取り組んで参ります。

問合せ先

医療政策課地域医療対策室 稲野

電話 042-769-9230

2 実証事業の結果概要

(4) 検証内容

<p>ねらい① 「環境の確認と体制の構築」について</p>	<p>【環境など】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 場所によっては通信が不能・不安定な場合があった。 ○ 通信機器の画面はもっと大きい方が良かった。車両の乗降がしづらいなどの意見があった。 <p>【体制】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 看護師の補助は、診察をスムーズかつ的確にし、患者の安心に寄与した。 <p>【一連の流れ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 薬を受け取るために、改めて診療所か薬局に行く、又は配送してもらうことに負担感がある旨の意見があった。 ○ 診療費の支払いが当日に済むと良い旨の意見があった。 <p>【負担軽減】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 患者の76%は、通院負担が軽減されたと回答 ○ 看護師の負担が大きいという意見があった。
<p>ねらい② 「医療従事者と患者双方の理解促進」について</p>	<p>【医療従事者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 実施を重ねることで、内容把握と理解向上・スムーズな進行に繋がった。 <p>【患者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 患者の90%が、本事業の実施方法について満足・ほぼ満足と回答 <p>【今後について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 患者の86%が、本事業は、在宅医療の充実に必要と回答 ○ 患者の74%が、機会があればまた利用したいと回答
<p>ねらい③ 「課題の確認と改善策の検討」について</p>	<p>ねらい①、ねらい②で確認された課題の改善策を検討した。</p> <p>【通信環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 通信事業者へのアンテナ設置の働きかけ 等 <p>【機材や車両】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 画面が見やすい大きさのモニターやタブレットの導入を検討 ○ 乗降しやすさ、車内レイアウト等を考慮した車両の選定 等 <p>【薬の受渡し】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 院外薬局の活用など患者が改めて診療所へ行く必要が無い方法を検討 等 <p>【診療費の支払】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ キャッシュレス払いも含めた当日支払を可能とする方法の検討 等 <p>【患者の選定方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 今回は自力で通院可能な患者も対象としたが、本事業の有効性を高めるために、対象患者の基準の精査が必要