

相模原市子ども・若者未来局事務作業委託に関するサウンディング型市場調査を実施します

子ども・子育て支援事務をはじめとする各事務作業委託に関して、業務の効率化・省力化を行いつつ、市民サービスの一層の向上を図るため、複数業務の一括発注等を検討しており、主に次の2項目について、民間事業者等の皆様から幅広く、ご意見・ご提案をいただきたく調査を実施します。

- (1) 関連する複数部署の業務を、一括して発注する場合の受注可能性やメリット・デメリット
- (2) 個別の委託内容について、新たな委託範囲の拡大や効率化への提案

1 調査の内容

主な対話内容	<ol style="list-style-type: none"> (1) 複数業務の一括発注について (2) (すでに委託している業務) 委託範囲の拡大・業務移行の手法について (3) (現在、直営の業務) 委託可能な内容や委託による効率化・省力化について (4) 市民・事業者に対する確認業務や問い合わせ対応の委託について (5) 提出書類のDX(電子申請)・システム連携について (6) 担当課と委託事業者とのコミュニケーション手法について (7) 実施場所について
対象事業者	事業主体となる可能性がある民間事業者又は団体

2 実施スケジュール

内 容	実 施 時 期
実施要領の公表	令和7年1月31日(金)
事前説明会の開催	令和7年2月13日(木) 午前10時30分～11時30分
対話参加の申込み	令和7年2月13日(木)～令和7年2月20日(木)
資料提出【任意】	対話実施日の5営業日前まで
対話の実施	令和7年3月10日(月)～令和7年3月21日(金)
結果の公表	令和7年4月(予定)

※申込方法など詳細は、市ホームページに掲載しています。

<https://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/shisei/1026766/seido/1026770/1026024/index.html>

【問い合わせ先】
 保育課
 電話 042-769-8341